Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt

Mitarbeiter in der Sachbearbeitung (m/w/d)

Standort: Emleben (Landkreis Gotha)
Einsatz: Voll- oder Teilzeit

Als Deutschlands Marktführer für Küchen mit Granit und mehr als 30 Jahren Erfahrung im Küchenhandel bietet Marquardt Küchen maßgeschneiderte Küchen mit Granitanfertigungen aus einem eigenen Granitwerk. Mit über 600 Mitarbeitenden, sind wir aktuell an 39 Standorten für unseren Kunden im Einsatz.

WAS DICH BEI UNS ERWARTET:

- Mitarbeit in einem sympathischen Team und familiären Betriebsklima
- Die Möglichkeit im Home-Office zu arbeiten nach Absprache
- Attraktives Gehalt
- Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- Bis zu 30 Tagen Urlaub im Jahr
  Mitarbeiterzuwendungen:
  JobRad und Massagen
- Mitarbeiterevents
  (z. B. Weihnachtsfeier, Teilnahme am Firmenlauf, etc.)
- Kostenlose Parkplätze
- Kostenlose Getränke

DEINE ZUKÜNFTIGEN AUFGABEN:

- Kundenservice und Kundenbetreuung
- Erfassung und Prüfung der Auftragsbestätigungen
- Aufnahme und Bearbeitung von Reklamationen per E-Mail und/oder Telefon
- Korrespondenz mit Verkäufern, Kunden, Lieferanten, Speditionen und Servicepartnern
- Kundendienstsachbearbeitung für unsere Werkstudios
- Zufriedenheit des Kunden sicherstellen

DEIN BACKGROUND:

- Abgeschlossene kaufmännische Berufsausbildung oder gleichwertige Ausbildung
- Erste Berufserfahrung, vorzugsweise in der Kundenbetreuung wünschenswert
- Spaß am Kundenkontakt und ein Dienstleistungsherz in Ihnen schlägt
- Hohes Maß an Service- und Kundenorientierung
- Teamplayer & Organisationstalent mit einer gut ausgeprägten Kommunikationsstärke
- Du bewältigst Aufgaben mit höchster Vertraulichkeit und Eigenmotivation
- Guter Umgang mit Microsoft Windows, sowie den gängigen Microsoft Office-Anwendungen

WERDE TEIL UNSERES TEAMS UND BEWIRB DICH JETZT!

Sende uns bis zum 31.01.2024 eine kurze E-Mail mit Deinem Lebenslauf und persönlichen Angaben an:
franziska.gaebler@marquardt-kuechen.de
Gern beantwortet Franziska Gäbler Deine Fragen vorab am Telefon unter **036 21 / 776-232**.

Wir freuen uns, von Dir zu hören und melden uns umgehend zurück!